

1. Tjänster och Priser

Kropp & Funktion erbjuder naprapatbehandlingar och relaterad friskvård. Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK).

- **Moms:** Då våra tjänster utgör legitimationsgrundad hälso- och sjukvård är behandlingarna momsbefriade enligt mervärdesskattelagen. För eventuella produkter eller renodlade friskvårdstjänster tillämpas lagstadgad moms.

2. Betalning

Betalning sker online i samband med bokning via vår betalpartner **Dintero**. Du kan välja mellan de betalsätt som erbjuds i kassan (t.ex. kortbetalning, Swish eller faktura). Vid bokningstillfället görs en reservation av beloppet på ditt konto, och själva betalningen dras (debiteras) först när behandlingen har påbörjats.

3. Avbokningsregler och Uteblivet besök

Vi reserverar tid för din behandling. Om du behöver avboka eller boka om din tid måste detta ske senast 24 timmar innan den bokade tiden.

- Sen avbokning: Vid avbokning senare än 24 timmar före besöket debiteras full taxa (100% av behandlingspriset).
- Uteblivet besök: Om du uteblir från din bokade tid utan att ha meddelat oss debiteras full taxa.
- Hur du avbokar: Avbokning sker via länk i bokningsbekräftelse / telefonnummer / e-post.

4. Ångerrätt

Enligt Distansavtalslagen (2005:59) gäller normalt 14 dagars ångerrätt. Dock gäller undantag för tjänster som utförs på en bestämd dag eller under en bestämd tidsperiod (2 kap. 11 § punkt 12). Det innebär att en tidsbokad behandling inte omfattas av den generella ångerrätten när bokningen avser en specifik tidpunkt.

5. Hälsodeklaration och Ansvar

Som patient ansvarar du för att informera din naprapat om ditt aktuella hälsotillstånd, eventuella sjukdomar, allergier eller medicinering som kan ha betydelse för behandlingen.

- En hälsodeklaration ska fyllas i fysiskt på plats före din första behandling.
- All behandling sker i samråd med legitimerad personal för att säkerställa din säkerhet.

6. Personuppgifter och Journalföring

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med GDPR och Patientdatalagen. Som vårdgivare är vi skyldiga att föra patientjournal. Dina uppgifter används endast för att administrera din bokning, fullgöra vår lagstadgade journalföringsplikt samt för kommunikation rörande din behandling. Mer information finns i vår integritetspolicy på www.kroppochfunktion.se